



COACHING VAN ZELFSTURENDE TEAMS

7-daags ontwikkelprogramma
voor interne coaches

ONTWIKKELPROGRAMMA COACHING VAN ZELFSTURENDE TEAMS

Zelfsturing: meer regie bij de cliënt over de eigen zorg, en meer regie bij de vakmensen om die zorg zo goed mogelijk te geven. Zorgorganisaties willen naar een eenvoudiger organisatiestructuur waarin managers, teamcoaches en ondersteunende diensten de zorgprofessionals ondersteunen in hun vakmanschap. Doel is goede zorg voor de cliënt en zijn of haar netwerk. Het vakmanschap van zorgprofessionals verandert mee: niet alleen het werk uitvoeren, maar ook zelf plannen en organiseren. Zelf verantwoordelijk zijn voor tevreden cliënten, kwaliteit van zorg, tevreden medewerkers en een gezonde bedrijfsvoering.

De transitie naar nieuw organiseren en nieuw vakmanschap vraagt van teams, medewerkers en managers een ingrijpende en vaak ook persoonlijke verandering. Teamcoaches leveren in dit proces een belangrijke bijdrage. Voor deze groep coaches bieden we een ontwikkelprogramma aan waarin alle facetten van teamcoaching en zelfsturing aan de orde komen.

Wat je leert in deze training

- Je krijgt meer inzicht in de essentie en de uitgangspunten van zelforganisatie en weet hoe je mensen hierin kunt gidsen;
- Je leert het verschil kennen en voelen tussen leiden, gidsen en ondersteunen en je leert welke basishouding nodig is om een zelfsturend team te coachen;
- Je leert welke voorwaarden nodig zijn voor zelfsturing, en hoe teams, coach, manager en ondersteunende diensten daaraan kunnen bijdragen;
- Je leert welke dynamieken en kaders een rol spelen in veranderprocessen richting zelfsturing. Je kunt mee vorm geven aan die veranderingen in de driehoek team - coach - manager;
- Je leert hoe je teams kunt helpen om vaardigheden te ontwikkelen in communiceren, vergaderen, besluitvorming, feedback geven en het opbouwen van externe relaties;
- Je leert hoe je teams kunt ondersteunen om zelf hun eigen oplossingen te bedenken. Je ontwikkelt coachingsvaardigheden om teams te ondersteunen bij hun ontwikkeling richting zelfsturing en kwaliteit van zorg;
- Je leert hoe werken vanuit waarden bijdraagt aan kwaliteit van zorg. Je kunt het verband aangeven tussen kwaliteit van zorg en zelforganisatie;
- Je leert wat je kunt doen als het ingewikkeld wordt. Je kunt methoden voor reflectie en intervisie toepassen in de praktijk;
- Je krijgt inzicht in communicatie en taalspel, groepsdynamica en systeemtheorie, leren en ontwikkelen en dialoog als instrument voor samenwerken en ontwikkelen;
- Je krijgt de beschikking over een aantal toepasbare werkvormen voor het coachen van teams en individuele medewerkers bij zelforganisatie;
- Je krijgt zicht op de relatie tussen zelfsturing en eigen regie voor cliënten en kunt teams daarin ondersteunen.
- Je weet over welke vaardigheden jij beschikt om een zelfsturend team succesvol te laten zijn. En je weet hoe je jezelf hierin verder kunt en wilt ontwikkelen.

Wat deelnemers over het programma zeiden

“Je ervaart in vogelvlucht wat coaching is en hoe het ingezet kan worden. De trainers zetten je enorm aan het denken over de effecten van coaching en van je eigen gedrag en het effect daarvan”, Birgit de Bijl

“Met veel respect en zonder oordeel geven de trainers ruimte aan leren en ontwikkelen”, Janneke de Groot

“Twee energieke en bevlogen trainers die het vak van teamcoach en het principe van zelfsturing omarmen. Bereiden zich grondig voor, maar kunnen ook inspelen op het hier en nu”, Heleen van Leeuwen

“Veel kennis en ervaring, spontaan en gedreven, sluiten goed aan op de groep”, Kitty Konings

“Goed, prettig, duidelijk, humor, leuk en goed duo, professioneel”, Jolanda van Tienderen

“Duo met veel kennis en kunde die ook goed kunnen inspelen op de groep”, Anja van Opstal

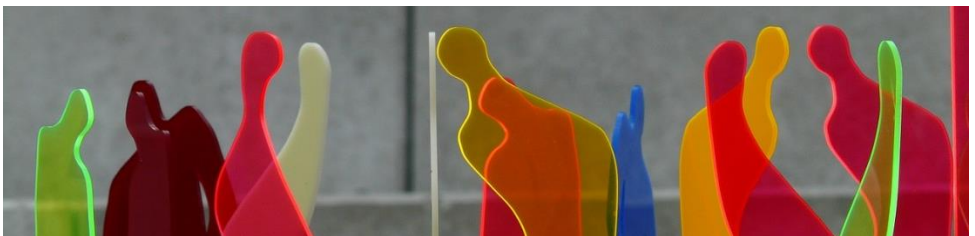
“Hartelijk, positief, veel relevante kennis en inzichten, flexibel wat betreft de inhoud van het programma, goed!”, Anneke Vietje

“Erg goed in het mijzelf laten ervaren van zelfsturing. Dit is erg leerzaam”, coach, anoniem

Programma op maat

Eigen ervaringen van de deelnemers zijn het vertrekpunt van dit ontwikkel-programma. We leggen de nadruk op ervarend leren, het zelfsturende vermogen van de deelnemers en het al aanwezige vakmanschap in de groep. We gebruiken wat er tijdens de training in de groep gebeurt om thema's ter plekke inzichtelijk te maken, in het hier en nu. We werken met echte cases, uit de praktijk van de deelnemers en uit die van de trainers. Alle aangereikte en met elkaar ontwikkelde oefeningen zijn voor de deelnemers direct toepasbaar in het dagelijkse werken met de teams.

We maken het ontwikkelprogramma op maat en we stemmen het af op jouw behoefte. Daarom hebben we eerst een persoonlijk intakegesprek met iedere deelnemer. Ook tijdens de training vindt regelmatig reflectie plaats, zodat aan de orde komt waaraan jij behoefte hebt.



TRAINERS

Alyanna Bijlsma voelt zich als coach en trainer sterk verbonden met de gezondheidszorg. Zij heeft een verpleegkundige achtergrond. Als groepsbegeleider en coördinator deed ze ervaring op in meerdere zorgvelden. Haar drijfveer is om zorgprofessionals weer te laten genieten van hun werk. Alyanna's aanpak is grondig en doortastend. Door assertief en open te communiceren nodigt zij mensen uit om vanuit hun hart te spreken. Zij is doel- en oplossingsgericht, goed in analyseren waar behoefte aan is en in staat om daarbij aan te sluiten. Een nuchtere Friezin met creatieve kwaliteiten.



Yvette Paludanus begeleidt organisaties en teams bij veranderprocessen en bij de ontwikkeling naar zelfsturing en Rijnlands organiseren. Dat doet ze als tijdelijk manager, veranderkundig adviseur, procesbegeleider, coach en trainer. Ze richt zich op ruimte voor vakmanschap, kwaliteit van zorg en het verbeteren van samenwerking. Thema's als eigen regie, eigen kracht, communicatie, aandacht en hoe wij in relatie staan tot de ander horen daar voor Yvette vanzelfsprekend bij. Als geboren Rotterdammer is zij ook pragmatisch, en beschikt ze over een gezonde dosis humor.



TRAINING

Bij voldoende belangstelling begint een nieuw programma in het voorjaar van 2016. De training omvat 7 bijeenkomsten van een dag. Er wordt gewerkt van 10.00 tot 16.00. Daarnaast kom je twee keer in een subgroep bij elkaar op een zelfgekozen plek en dag voor een groepsopdracht. De locatie is centraal gelegen en bereikbaar met het openbaar vervoer. De groep bestaat uit minimaal 7 en maximaal 12 deelnemers. De training wordt afgesloten met een certificaat. Deelname aan het programma vraagt een investering van € 1.950 exclusief BTW en ongeveer 60 uur voor deelname, studie en oefenen in je eigen werkomgeving.

Opgeven

Je kunt ons bellen of mailen als je meer informatie wilt hebben. Opgeven voor het programma gaat via de mail, we nemen dan contact met je op voor een persoonlijke intake.

In company training

We komen graag langs om wensen en mogelijkheden te bespreken, en maken dan een programma en een offerte op maat.

CONTACT

Websites:	http://magma-coaching.nl	http://www.tijdvoornu.nl
Telefoon:	Alyanna Bijlsma 06 30603936	Yvette Paludanus 06 18885004
Email:	alyanna@magma-coaching.nl	yvette@tijdvoornu.nl